

Program

KMD Sundhed og Socials Kundekonference 2026

2. jun 2026

09.00 - 09.30 **Morgenmad (09.00-09.30)**

09.30 - 09.55 **Velkomst**

09.55 - 10.00 **Morgensang**

10.00 - 11.00 **Fælles session**

Nyt omkring Digital samtykke, Skemadesigner m.m.

11.15 - 12.15 **Nexus Mobile Indesteder**

V/ David Jakobsen

I Nexus arbejder vi på en variant af Nexus Mobile til brug på indesteder, her er der ikke tale om en køreliste, men en dagsplan. På denne session vil vi give indblik i hvad der kommer og tanker om brugen på indesteder.

Vi har taget udgangspunkt i arbejdet på indesteder på social-området, men med sigte på at dagsplanen ligeså vel kan bruges på fx plejecentre og andre indesteder.

Det får du med:

- Indsigt i tanker bag
 - Indsigt i løsningen
 - Mulighed for at give input til næste skridt
-

11.15 - 12.15 **Data til Gateway**

V/ Jonas Björnsson KL og Nina Granath

Få større indblik i Gateway data

Alle kommuner indberetter mere og mere data til Gatewayen, på flere forskellige paragraffer.

På denne session vil Jonas Björnsson fra KL give jeg et indblik i hvorfor data er så godt. Hvad bruger KL og andre samarbejdspartnere Gateway data til? Og hvordan kan i som kommune tilgå den data i har sendt til Gatewayen?

Jonas vil komme ind på data fra FSIII classic (§83, §83a, §138), samt det nye data efter forenklingen som blandt andet omhandler §140

Det får du med:

- Hvad bliver Gateway data brugt til
 - Hvordan kan kommunerne tilgå data
-

11.15 - 12.15 **Sundhedshedsreform**

V/ Tobias Høher og Martin Hejl

Sundhedsreformen nærmer sig, og vi ved at det fylder meget ude i alle kommuner og regioner.

På denne session vil vi sætte ord på, hvordan vi i KMD forstår den nye reform, og hvad vores tanker er omkring Nexus' plads i reformen.

Ydermere er vi så heldige at der kommer repræsentanter både fra Axon og Sundhedsplatformen, som vil vise hvilke data man som kommune har mulighed for at tilgå i EPJ systemerne.

Til sidst vil vi gerne høre om jeres tanker og behov omkring Sundhedsreformen

Det får du med:

- KMD's tanker omkring Sundhedsreformen
 - Øget forståelse for linket til Sundhedsplatformen samt Axon
 - Større indblik i hvad andre kommuner gør sig af overvejelser
-

11.15 - 12.15

Standardopsætning (Social, Forsorg, Krisecenter)

V/Sara Lyndorff Svendsen og Ida Barfred

Vi oplever en del servicedesk-sager, hvor I ønsker begrundelse eller forklaring for standard.

Dette kan vi ikke imødekomme som servicedesk-sager, men på kundekonferencen får I mulighed for at møde konsulenterne, der er ansvarlige for konfigurationen.

Vi sidder klar til at modtage alle de gode spørgsmål.

Det får du med:

- Jeres spørgsmål til standard eller arbejdsgang sætter dagsorden – og kan evt. resultere i en mindre demonstration
- Mulighed for at gå til og fra efter behov
- Fagansvarlige konsulenter placeret i nærheden af hinanden, så i nemt kan nå flere fagområder

Følgende fagområder vil være repræsenteret - med ældreområderne i ét lokale og de sociale områder i et andet lokale:

- VUM 2.0
- Krisecenter
- Forsorgshjem
- Ældre
- Sygepleje
- Træning/Genoptræning
- Sundhedsfremme
- Aktiverende og forebyggende tilbud

11.15 - 12.15

Standardopsætning (Ældre, Sundhed)

V/Linda Gottenborg Hansen og Tina Borch

Vi oplever en del servicedesk-sager, hvor I ønsker begrundelse eller forklaring for standard.

Dette kan vi ikke imødekomme som servicedesk-sager, men på kundekonferencen får I mulighed for at møde konsulenterne, der er ansvarlige for konfigurationen.

Vi sidder klar til at modtage alle de gode spørgsmål.

Det får du med:

- Jeres spørgsmål til standard eller arbejdsgang sætter dagsorden – og kan evt. resultere i en mindre demonstration
- Mulighed for at gå til og fra efter behov
- Fagansvarlige konsulenter placeret i nærheden af hinanden, så i nemt kan nå flere fagområder

Følgende fagområder vil være repræsenteret - med ældreområderne i ét lokale og de sociale områder i et andet lokale:

- VUM 2.0
- Krisecenter
- Forsorgshjem
- Ældre
- Sygepleje
- Træning/Genoptræning
- Sundhedsfremme
- Aktiverende og forebyggende tilbud

12.15 - 13.00

Pause og frokost

13.00 - 13.15

Energizer (Teatersalen)

13.15 - 14.45

Workshop: Medicinansvarlig

V/ Martin Hejl og Ida Stockfleth Jensen

På medicinpræparater er det obligatorisk at udfylde den medicinansvarlige. Der er mange ideer og ønsker til netop dette "felt". Vi vil til denne workshop blive klogere på, sammen med jer, hvad der er den rigtige løsning. Denne session er en workshop, så det forventes at alle deltager aktivt, så vi får det bedste output.

Det får du med:

- Mere viden omkring udfordringerne ved medicinansvarlig feltet
- Mulighed for at komme med input og præge den endelige løsning
- Erfarings udveksling med andre deltager omkring brugen af feltet medicinansvarlige

13.15 - 14.45

Widgets på Borgers startside - Co Creation workshop

V/ Katrine Møller Wolff Østergaard, David Jakobsen

Kom og vær med i en aktiv co-creation-workshop, hvor vi sammen udforsker indholdet i widgets'ne "Om borger" og "Indsatser" på Borgers Startside.

Gennem brainstorming og hands-on skitsering (tegn, klip og klistre) udforsker vi, hvilke informationer widgets'ne skal give slutbrugeren, og former konkrete ideer og løsningsforslag, som produktteamet kan arbejde videre med.

Det får du med:

- **Indflydelse på Borgers Startside** gennem dine behov og perspektiver.
- **Erfaringsudveksling og fælles idéudvikling med andre kunder** på tværs af fagområder.
- **Mulighed for at bringe nye idéer i spil** og co-create konkrete løsningsforslag sammen med produktteamet.

13.15 - 14.45

Pondoo ERFA - Norddjurs og Langelands kommune deler deres erfaringer

Kom og hør omkring de overvejelser, erfaringer og refleksioner, som Langeland og Norddjurs kommune har gjort sig før, under og efter implementering af PONDOO.

Mulighed for at stille spørgsmål til processen, uanset om du allerede har implementeret PONDOO i din kommune eller hvis I går med overvejelser herom.

Det får du med:

- Hvilke ressourcer det har krævet før, under og efter implementeringen, så I ved hvilke ressourcer, der skal afsættes.
- Hvilke konkrete ideer og ønsker til den videre udvikling håndteres af PONDOO og KMD.
- Erfaringsudveksling og fælles ideudvikling med andre kunder.
- Mulighed for at stille spørgsmål både til Langeland, Norddjurs, PONDOO og KMD.
- Erfagrupper er blevet aftalt, så eksisterende kunder kan tilmelde sig på sessionen.

13.15 - 14.45

Basisrapportering

V/ Kåre Reymann

Vi gennemgår de større tilføjelser og ændringer på basisrapporterne siden sidste kundekonference. Det inkluderer bl.a. sundhedslogistik, skemadata og rusmiddel (SMDB og NAB). Derudover vil vi grundigt gennemgå rapporten til ældreloven.

Det får du med:

- Overblik over de sidste to års tilføjelser og ændringer til basisrapportering
- Forståelse af ældrelovsrapporten

13.15 - 14.45

E-learning

V/ Tina Borch

Med investeringen i en LMS-plattform har vi fået nye rammer for vores læringstilbud. Det giver os mulighed for at tilbyde e-learning i en opdateret og mere tidssvarende form.

Platformen understøtter en højere pædagogisk kvalitet og giver samtidig bedre indblik i og opfølgning på brugernes faglige udvikling.

Vi afslutter sessionen med at indsamle jeres input til, hvilke ønsker og ambitioner I har for et fremtidigt læringsunivers.

Det får du med:

En præsentation af eksempel på ny e-learning

Et indblik i hvad en rapport kan tilbyde

Mulighed for at påvirke udviklingen af KMD Learning Campus

15.00 - 16.30

Keynote: Geo

Stand-up-komiker og foredragsholder, Geo, deler et oplæg med humor og alvor om sundhedsvæsenet og livet.

18.00 - 21.00

Festmiddag

09.00 - 09.30 **Morgenmad**

09.30 - 09.45 **Opsummering og velkomst til dag 2**

09.45 - 10.00 **Energizer**

10.00 - 11.00 **Video ERFA**

Få seneste status på Nexus video. Hvilken betydning har integrationen til VDX for jer, og hvad ligger der i pipeline.

Ydermere vil der være erfaringsudveksling, da der er brug for mere deling af hvordan man kan bruge Nexus Video i dagligdagen, og hvor det har sine begrænsninger.

Det får du med:

- Fremtidige tanker
 - Erfaringsudveksling
-

10.00 - 11.00 **Borgerportal ERFA**

V/ Sorø Kommune, Jeppe Stauning og Martin Hejl

Flere og flere borgere er nysgerrige på deres "kommunale data". For at understøtte dette behov er der mulighed for at bruge Nexus borgerportal.

I denne session vil du få en kort indflyvning til Nexus Borgerportal, hvad den kan og hvilken værdi den kan give.

Samtidigt vil Sorø Kommune fortælle og hvilke tanker de gjorde sig da de besluttede at tage Borgereportalen i brug. Ud fra dette oplæg vil vi fortsætte dialogen med alle deltagerne.

Vi vil også komme ind på udvikling og vores fremtidige i tanker omkring Nexus Borgerportal.

Det får du med:

- Kort introduktion til Nexus Borgerportal
 - Erfaringer fra Sorø Kommune
 - Fremtidig udvikling
-

10.00 - 11.00 **Rusmiddel**

V/ Ida Barfred og Ida Stockfleth

I takt med ændrede krav til indberetning til NAB og SMDB, kombineret med udviklingen af Nexus User Vision, har vi optimeret konfigurationen i Nexus. På denne session giver vi et indblik i den nye opsætning, som gør indberetningen mere smidig og intuitiv og dermed reducerer risikoen for indberetningsfejl.

Det får du med:

- Indblik i den opdaterede standardkonfiguration på rusmiddelområdet
 - Viden om hvordan løsningen bidrager til færre fejl og en mere smidig arbejdsgang
 - Mulighed for at stille spørgsmål og få afklaring på standard
-

10.00 - 11.00 **Basisrapportering**

V/ Kåre Reymann

Vi gennemgår de større tilføjelser og ændringer på basisrapporterne siden sidste kundekonference. Det inkluderer bl.a. sundhedslogistik, skemadata og rusmiddel (SMDB og NAB). Derudover vil vi grundigt gennemgå rapporten til ældreloven.

Det får du med:

- Overblik over de sidste to års tilføjelser og ændringer til basisrapportering
 - Forståelse af ældrelovsrapporten
-

10.00 - 11.00

Disponeringsmodul - Økonomisk overblik og styring

V/ Torben Aggerbeck og Simba Hansen Pham Perc

Kommunernes behov for bedre økonomisk overblik og styring på socialområdet er stigende. Med disponeringsmodulet i KMD Nexus introducerer vi et nyt økonomimodul målrettet ledere, som giver et samlet overblik over forventede og realiserede udgifter på tværs af borgere, tilbud og organisatoriske niveauer.

På sessionen præsenterer vi vores antagelser om den gode løsning og inviterer til dialog om funktionalitet, anvendelse og afgrænsning.

Det får du med:

- Gennemgang af vores antagelser om disponeringsmodulets formål og målgruppe
- Præsentation af centrale funktioner: overblik, forecast, realiseret forbrug og afvigelser
- Eksempler på visning og filtrering på tværs af organisatoriske niveauer
- Dialog om den gode løsning, brugerbehov og videre udviklingsspor

11.15 - 12.15

Nexus Mobile Indesteder

V/ David Jakobsen

I Nexus arbejder vi på en variant af Nexus Mobile til brug på indesteder, her er der ikke tale om en køreliste, men en dagsplan. På denne session vil vi give indblik i hvad der kommer og tanker om brugen på indesteder.

Vi har taget udgangspunkt i arbejdet på indesteder på social-området, men med sigte på at dagsplanen ligeså vel kan bruges på fx plejecentre og andre indesteder.

Det får du med:

- Indsigt i tankerne bag
- Indsigt i løsningen
- Mulighed for at give input til næste skridt

11.15 - 12.15

Softwareroboter (RPA)

V/ Anette Skotte Wodickh

Softwareroboter (RPA) kan bruges til at automatisere administrative processer, som er gentagende, regelbaserede og tidskrævende.

I denne session vil vi drøfte anvendelsen af softwareroboter i forhold til Nexus, herunder opsamle erfaringer fra kunder, der selv har arbejdet med softwareroboter i deres organisation, samt diskutere fremtidig brug af softwareroboter.

Det får du med:

- Softwareroboter, hvad er det og hvad kan det bruges til?
- Hvilke erfaringer har Nexus kunder gjort sig med softwareroboter?
- Hvilke softwareroboter tilbyder KMD?

11.15 - 12.15

Frontdesk - Fremmøderejistrering

Vi fortæller om, hvilke tanker der ligger bag, og give jer et indblik i Frontdesk's løsning. Ydemere vil vi også komme ind på hvilken betydning det kan få for alle jer, der har vores fremmøderejistrerings modul, eller overvejer at anskaffe det.

Det får du med:

- Indblik i vores vision og tanker omkring samarbejdet
- Sneak Peak i løsningen
- Den fremadrettede plan

11.15 - 12.15

Hurtigt overblik over borgerens sociale sager - Co creation workshop

V/ Simon Dybdal Carey og Torben Aggerbeck

Kom og vær med i en aktiv co-creation-workshop, hvor vi sammen udforsker, hvordan vi kan skabe et hurtigt og visuelt overblik over borgers udfordringer på det socialfaglige område. Vi tager udgangspunkt i tilstandshjulet, men skal finde ud af hvad der giver mening på socialområdet. Gennem dialog, brainstorming og skitsering afdækker vi, hvad der skal til for hurtigt at vurdere borgerens situation og kompleksitet.

Det får du med:

- Indflydelse på, hvordan vi skaber et hurtigt visuelt overblik over borgere med sociale sager
- Fælles afklaring af, hvilke markører der kan indikere, at borgers situation er kompleks
- Erfaringsudveksling og idéudvikling med andre kommuner og fagområder
- Mulighed for at co-create konkrete løsningsforslag sammen med produktteamet

12.15 - 13.15 **Frokost**

13.15 - 14.15 **AI i Nexus og fælles afrundning**